



Information sur la limite de garantie de tous nos articles

Dock Industries garanti toute ses articles contre les défauts de fabrication lorsque ceux-ci sont utilisés sous les recommandations et ce pourquoi ils ont été conçus. Informez-vous auprès de l'un de nos représentants pour connaître les durées de garanties sur nos divers produits.

Dock Industries ne peut être tenu pour responsable de toutes mauvaises utilisations, installations incorrectes, dommages causés par abus, entretien ou manipulation inappropriés, négligence, accident, blessures corporelles, dommages matériels et coûts relatifs à l'installation ou le retrait.

Retour de marchandise

Si vous avez reçu des articles défectueux faites nous parvenir des photos et le plus de détails possibles à admin@dockindustries.com et communiquez avec nous au 1-877-564-7824 afin de vous procurer un numéro d'autorisation de retour. *Dock Industries* se donne le droit d'inspecter et approuver les retours de marchandises. Les articles doivent être dans un état neuf et dans leurs emballages d'origine. Une copie de la facture originale doit accompagner chaque réclamation. Les frais de transport concernant les articles défectueux sont à la charge du client. Les obligations de cette garantie se limitent à la réparation, au remplacement ou au remboursement de ceux-ci. Les articles sont échangeables dans les 30 jours suivant la date d'achat. Des frais de réapprovisionnement de 15% sont applicables. Il n'y a aucun retour possible sur les ventes finales.

Livraison

Il est de votre responsabilité d'inspecter la commande reçue. Si une boîte ou une palette semble endommagée vous devez l'indiquer sur le bon de livraison du chauffeur ainsi que sur votre copie et la faire signer par celui-ci. Veuillez y inscrire clairement l'anomalie et bien identifier le ou les article (s). Autrement, il nous est impossible de réclamer les dommages à la compagnie de transport ou à *Dock Industries*. Vous devez nous aviser, au plus tard le jour suivant la livraison, de tout article manquant ou endommagé.

Information de propriété

Ce guide d'installation est conçu à l'usage des clients, des associées et des compagnies affiliées à *Dock Industries*. *Dock Industries* possède et conserve les droits et crédits sur le matériel contenu dans ce guide. Nulle personne n'a le droit de copier ou republier, sous aucune forme, toutes informations se trouvant dans ce guide. Nul matériel provenant du guide ne peut être copié, reproduit, transmis, utilisé ou distribué sans le consentement écrit de *Dock Industries*.



Information on the warranty limit for all our products

Dock Industries guarantees all its products against manufacturing defects when used as recommended and as designed. Ask one of our representatives about the warranty periods on our various products.

Dock Industries cannot be held responsible for any misuse, improper installation, damage caused by abuse, improper maintenance or handling, negligence, accidents, personal injury, property damage and costs related to installation or removal.

Return of Merchandise

If you have received defective items, please send photos and as many details as possible to admin@dockindustries.com and call us at 1-877-564-7824 to obtain a return authorization number. *Dock Industries* reserves the right to inspect and approve returns. Items must be in new condition and in their original packaging. A copy of the original invoice must accompany each claim. Transportation costs for defective items are the responsibility of the customer. The obligations of this guarantee are limited to the repair, replacement, or reimbursement of the items. Items are exchangeable within 30 days of the date of purchase. A 15% restocking fee is applicable. There are no returns on final sales.

Shipping

It is your responsibility to inspect the order received. If a box or pallet appears to be damaged during delivery, you must indicate this on the driver's delivery slip and on your copy and have it signed by the driver. Please clearly write the anomaly and identify the item(s). Otherwise, it is impossible for us to claim damages from the shipping company or from *Dock Industries*. You must notify us of any missing or damaged items no later than the day after delivery.

Ownership information

This installation guide is intended for use by customers, associates, and affiliated companies of *Dock Industries*. *Dock Industries* owns and retains the rights and credits to the material contained in this guide. No one has the right to copy or republish, in any form, any information contained in this guide. No material from the guide may be copied, reproduced, transmitted, used, or distributed without the written consent of *Dock Industries*.